

Uit de praktijk



# Centurion Printing

opent webwinkel met 4WEB™ SaaS-software



grafische hard- en software oplossingen

Centurion Printing uit Wormer richt een webwinkel in met 4WEB™-software van het bedrijf 4CLOUD®. Wifac adviseert klanten over de inzet van deze 'software as a service'-oplossing.

De naam Centurion vindt directeur Ed de Boer voor zijn bedrijf erg toepasselijk. "Een Centurion was de aanvoerder van honderd soldaten. Echte vechtersbazen. Zo voelen wij ons ook vaak."

Bij Centurion in Wormer werken tien mensen. Het bedrijf drukt, print en verzorgt de prepress en delen van de nabewerking in eigen huis. Het bedrijf werkt intensief samen met medeaandeelhouder Kunst drukkerij Mercurius uit Westzaan die de verzamelorders op de grootformaat drukpersen verwerken en MullerVisual voor de nog grotere formaten.

Wifac installeerde bij Centurion onder andere de Trueflow workflow en PlateRite van Screen. Ook adviseerde Wifac het bedrijf bij de installatie van iWay, een softwarepakket waarmee klanten 24 uur per dag, zeven dagen in de week hun voorraden in de gaten kunnen houden en drukwerk kunnen bestellen.

## EXTRA VERKOOPKANAAL

Ed de Boer: "Met 4WEB™ van 4CLOUD® gaan we verder en slaan we ook een nieuwe weg in. Allereerst gaat het hier om een SaaS-oplossing. Dat heeft als voordeel dat wij ons geen zorgen hoeven te maken over de server of de applicaties die onderhouden moeten worden. De grote stap die we met onze website www.printensnel.nl zetten is dat we nieuwe groepen klanten gaan aanboren. Het drukwerk dat je via deze site bestelt is scherp geprijsd, maar de levertijd bedraagt circa vijf werkdagen. Die tijd hebben we nodig om orders op een slimme manier te combineren. Wij zien de nieuwe webwinkel als een extra verkoopkanaal, waarbij we deze doelbewust afzonderen van onze andere grafische activiteiten."

## GEEN MENSENHANDEN

Hoewel de software buiten de eigen deur draait, moet een winkel - ook op het web - wel worden ingericht. Bovendien moeten de productie en workflow achter de digitale winkel goed zijn geregeld.

"Eén van onze mensen werkt tussendoor aan de winkel. We zijn circa een half jaar geleden gestart en naderen nu de fase dat we in de lucht kunnen. Alles moet eerst goed getest worden alvorens we ermee gaan adverteren. Als een potentiële klant op het web langskomt en iets werkt niet of slecht, dan komt die nooit meer terug. Ook de

## 4CLOUD® PARTNER VAN WIFAC

Het Nederlandse softwarebedrijf VoorZet Graphic Workflow Solutions heet sinds 1 maart dit jaar 4CLOUD®. Het bedrijf vindt het een goede tijd voor deze naamswijziging omdat het daarmee de bekendheid van het bedrijf en de producten sterk hoopt te vergroten. Daartoe sluit het ook partnerschappen, zoals met Wifac. 4WEB™ biedt grafische bedrijven mogelijkheden voor het koppelen van betaalsystemen, workflows en managementinformatiesystemen met behulp van plug-in's. De software is schaalbaar en dankzij de eigen SmartSkin techniek van 4WEB™ helemaal aan te passen aan de gewenste huisstijl.

automatisering moet honderd procent in orde zijn. We laten de productie draaien zonder dat er - bij wijze van spreken - nog mensenhanden aan te pas komen met behulp van FullSwitch van Enfocus; ook door Wifac verzorgd. Wifac levert de koppeling tussen Switch en 4WEB™ exclusief voor Nederland.

## SPANNEND AVONTUUR

4CLOUD® is nu een aantal maanden partner van Wifac. Omdat het hier om SaaS gaat, regelt het bedrijf zelf het opzetten van een webwinkel en andere technische zaken. Wifac ondersteunt waar nodig.

Ed de Boer: "We weten nog niet precies wat we er van kunnen verwachten, maar als wij er geen vertrouwen in hadden dan waren we er niet aan begonnen. Eén van de voordelen is dat je direct betaald krijgt, zodra een order is geplaatst. Centurion profileert zich als een bedrijf dat maatschappelijk verantwoord ondernemen zeer serieus neemt middels het milieucertificaat en de FSC certificering die aanwezig zijn. Je merkt dat klanten met wie je persoonlijk contact hebt, dat belangrijk vinden. In een webwinkel gelden andere spelregels, zoals de prijs. Echte vechters zoals bij Centurion zijn niet zo bang uitgevallen. Alles draait

om medewerkers die een goede werkinstelling hebben en positief zijn ingesteld. Dat is bij ons in hoge mate aanwezig. Wij vinden het spannend om te kijken hoe dit avontuur met 4CLOUD® en Wifac gaat lopen." \*

